

**PENGARUH PERSEPSI TENTANG SANKSI PERPAJAKAN,  
KESADARAN, DAN KARAKTERISTIK PERSONAL WAJIB  
PAJAK PADA KEPATUHAN PELAPORAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**  
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali)



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

**Leningrat Dyta Larasati**  
**B 200090063**

**JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :  
**PENGARUH PERSEPSI TENTANG SANKSI PERPAJAKAN,  
KESADARAN, DAN KARAKTERISTIK PERSONAL WAJIB PAJAK  
PADA KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali)**

Yang ditulis oleh:

**Leningrat Dyta Larasati**

**B 200 090 063**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat  
untuk diterima.

Surakarta, Oktober 2013

Pembimbing



(Dr. Triyono, SE, M. Si)



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, M. Si)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Leningrat Dyta Larasati .....

**NIRM** : B200090063 .....

**Jurusan** : Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi .....

**Judul Skripsi** : Pengaruh Persepsi tentang Sanksi .....

Perpajakan, Kesadaran, dan Karakteristik Personal

Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib

Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kantor

Pelayanan Pajak Pratama Boyolali) .....

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,            September 2013

Yang membuat pernyataan,

Leningrat Dyta Larasati

## MOTTO

Kerjakanlah sholat, sesungguhnya sholat itu mencegah perbuatan yang jahat  
(keji) dan yang munkar.

(Q.S. Al-ankabut, 45)

Sesungguhnya sesudah kesulitan akan datang kemudahan,

Maka kerjakanlah urusanmu dengan sungguh-sungguh, dan hanya kepada

Allah kamu berharap

(Q.S. Asy Syu'ara :6-8)

Kemarin adalah masalah dan masalah adalah sejarah yang dijadikan contoh  
bagikita. Hari ini adalah perjuangan untuk masa depan dan masa depan adalah  
untukku.

(Kahlil Gibran)

## **PERSEMBAHAN**

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmatNya yang telah Ia berikan, maka dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya sederhana ini spesial kepada:

✍ Ayah dan Ibu terima kasih telah memberikan kasih sayang yang tidak ternilai dan do'a yang tiada henti selalu mengiringi langkahku.

✍ Adikku yang selalu memberi semangat dalam proses penulisan skripsi ini.

✍ Semua keluarga yang mendukung dan medo'akan.

✍ Sahabat dan teman-teman yang telah menemaniku selama ini dan s mendukungku.

✍ Almamaterku FE UMS.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI TENTANG SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN DAN KARAKTERISTIK PERSONAL WAJIB PAJAK PADA KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali)”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi penulis menyadari telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta .
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE,M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si, selaku pembimbing yang berkenan dengan ikhlas dan sabar membimbing dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas waktu yang telah diberikan selama berkonsultasi.

4. Bapak Banu Witono, SE, M Si, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan pada penulis dalam menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama studi.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan bantuan materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan study dan penyusunan skripsi ini.
7. Adikku Sukma yang selalu menemani dan menghibur dalam penyusunan skripsi.
8. Semua keluargaku terimakasih atas semua bantuan, saran dan dukungannya.
9. Orang-orang yang tidak pernah lelah memberiku semangat Lucky, Chaca, Pipin, Nisa, Dion, Hanung, Adit, Fany, Lisa, Rivan, Faisal, Suci, Tetri, dan Aan terimakasih atas semuanya.
10. Teman-temanku Arine, Rahmy, Mungky, Dewi, Janah, Bayu, Fitri, Rosa, Dwi, Anggi, Widi, Sidiq, Zaki, Aulia, Ita, Faiza, Isa, Irul, I Eka, Aisyah, Lisa, Rivan terimakasih atas kebersamaan kita serta dukungannya.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan ini penulis masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran selalu penulis harapkan untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua .Amin.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb***

Surakarta,        September 2013

Penulis



**Leningrat Dyta Larasati**



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penelitian.....	7
BAB II Tinjauan Pustaka.....	8
A. Pengertian Pajak.....	8
B. Fungsi Pajak.....	10
C. Kedudukan Hukum Pajak.....	11

D. Sistem Pemungutan Pajak.....	11
E. Tarif Pajak.....	13
F. Nomor Pokok Wajib Pajak.....	14
G. Surat Pemberitahuan.....	15
H. Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Perpajakan.....	19
I. Kesadaran Wajib Pajak.....	20
J. Karakteristik Personal.....`	21
K. Kepatuhan Perpajakan.....`	22
L. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....`	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	30
C. Data dan Sumber Data.....	32
D. Metode Pengumpulan Data.....	32
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	33
F. Uji Kualitas Data.....	37
G. Metode Analisis Data.....	38
BAB IV ANALISIS DATA DAN PERSEMBAHAN.....	43
A. Pelaksanaan Penelitian.....	43
B. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	44
C. Analisis Data.....	47
D. Uji Regresi Linier Berganda.....	50
E. Uji Ketepatan Model.....	53

F. Uji Hipotesis.....	54
BAB V PENUTUP.....	59
A. Simpulan.....	59
B. Keterbatasan Penelitian.....	60
C. Saran.....	61

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Sanksi Perpajakan	44
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	45
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	45
Tabel IV.4 Hasil Uji Reabilitas .....	46
Tabel IV.5 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel IV.6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel IV.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49
Tabel IV.8 Hasil Uji Autokorelasi	50
Tabel IV.9 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Output Uji Instrumen Validitas
- Lampiran 5 : Output Uji Instrumen Reabilitas
- Lampiran 6 : Output Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Output Uji Multikolonieritas
- Lampiran 8 : Output Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 : Output Uji Autokorelasi
- Lampiran 10 : Output Uji Hipotesis
- Lampiran 11 : Tabel Nilai F
- Lampiran 12 : Tabel Values of r
- Lampiran 13 : Tabel Nilai t
- Lampiran 14 : Keterangan Validasi

## ABSTRAKSI

Wajib pajak diperkirakan tidak memiliki waktu untuk menyampaikan SPT pada saat keadaan perekonomian mereka menurun, para petugas yang tidak tegas dalam menerapkan sanksi perpajakan pada wajib pajak yang melanggar peraturan perpajakan dan wajib pajak masih belum sadar atas kewajiban mereka dalam membayar pajak kepada Negara atas pelaporan SPT tidak tepat waktu berakibat menghambat pembangunan Negara. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh persepsi wajib pajak atas sanksi perpajakan, kesadaran dan karakteristik wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan melakukan pengujian terhadap teori-teori melalui pengukuran variabel variabel yang bertujuan untuk menguji hipotesis. Unit analisis dalam pengujian ini adalah Wajib Pajak yang berjumlah 100 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi  $0,100 > \alpha = 0,05$  oleh karena itu  $H_1$  tidak terbukti atau ditolak. (2) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi  $0,044 < \alpha = 0,05$  oleh karena itu  $H_2$  terbukti atau diterima. (3) Karakteristik Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi variabel tingkat pendidikan  $0,220 > 0,05$  oleh karena itu  $H_3$  tidak terbukti atau ditolak. Variabel penghasilan  $0,242 > 0,05$  itu berarti  $H_4$  tidak terbukti atau ditolak.

**Kata kunci: Sanksi Perpajakan, Kesadaran, Karakteristik, Kepatuhan, Wajib Pajak**